



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА
Красноярского края**

Главам городских и муниципальных округов, муниципальных районов Красноярского края

Мира пр., д. 110, г. Красноярск, 660009
Факс: (391) 211-00-82
Телефон: (391) 249-30-26
public@krskstate.ru
http://www.krskstate.ru

01.12.2020 № 5-013593

На № _____

Об организационных мероприятиях
по проведению общероссийского
дня приема граждан

Уважаемые коллеги!

На основании Методических рекомендаций № 20 по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденных заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций В.Е. Островенко от 20.09.2018 № А1-3449о (далее – Методические рекомендации № 20) Администрация Губернатора края рекомендует главам муниципальных образований:

осуществить подготовку и провести 14 декабря 2020 года с 12.00 до 20.00 общероссийский день приема граждан в органах местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края;

принять личное участие в проведении общероссийского дня приема граждан (далее – ОДПГ);

разместить прилагаемое объявление о проведении ОДПГ в текущем году:

- на официальных сайтах в сети «Интернет»;

- на информационных стендах;

при отсутствии доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» организовать не менее 1 рабочего места, оснащенного телефонным аппаратом, подключенным к телефонной сети общего пользования, и специальным программным обеспечением для регистрации обращений и результатов их рассмотрения;

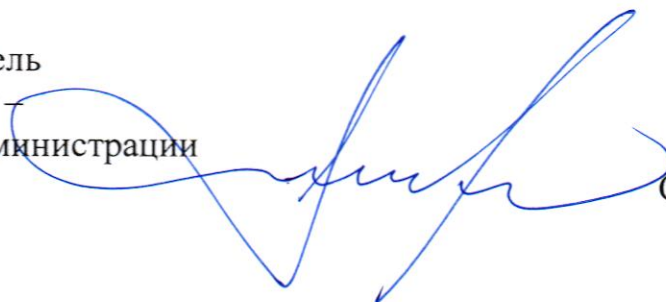
при наличии доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» организовать не менее 1 рабочего места, оснащенного телефонным аппаратом, подключенным к телефонной сети общего пользования, и оборудованного компьютером, оснащенным средствами криптографической защиты информации (VipNETClient), необходимыми для подключения к единой сети, в соответствии с Методическими рекомендациями № 20, для работы по приему устных сообщений, поступающих от граждан, которые находятся на личном приеме в других организациях, в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи и аудиосвязи.

В случае присутствия граждан в органах местного самоуправления в период проведения ОДПГ следует принять необходимые меры по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия граждан, пришедших на личный прием, и уполномоченных лиц.

После проведения ОДПГ прошу заполнить на ресурсе ССТУ.РФ раздел «Итоговый сводный отчет» в электронном виде в соответствии с приложением № 6 к Методическим рекомендациям № 20, в срок до 22.12.2020 представить итоговый сводный отчет по результатам проведения ОДПГ по прилагаемой форме в управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Красноярского на электронный адрес pr_og@krskstate.ru.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель
Губернатора края –
руководитель Администрации
Губернатора края



С.А. Пономаренко

Приложение № 1 к письму
от 01.12.2020 № 5-013593

14 декабря 2020 года - Общероссийский день приема граждан

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации

наименование органа исполнительной власти или органа местного самоуправления Красноярского края
14 декабря 2020 года с 12.00 до 20.00 по местному времени проводит
общероссийский день приема граждан.

Уполномоченные лица _____

наименование органа исполнительной власти или органа местного самоуправления Красноярского края

проводят прием граждан в режиме телефонной связи по следующим телефонам:

_____,
номера телефонов органа исполнительной власти или органа местного самоуправления Красноярского края, по которым
будет происходить соединение позвонивших граждан с руководителем и уполномоченными лицами

при этом гражданину необходимо представить следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии),
- дату рождения,
- адрес места проживания или нахождения,
- номер телефона,
- изложить суть вопроса.

В условиях дистанционного режима работы, письменные обращения граждан, оформленные в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», можно отправить по почте по адресу: _____

указать адрес органа исполнительной власти или органа местного самоуправления Красноярского края

Электронное сообщение оформляется

_____ указать сайт и раздел сайта органа исполнительной власти или органа местного самоуправления Красноярского края, где находится электронная форма обращения

